



**bluebenx**

**Política de  
Privacidade para  
Uso do Site**

[bluebenx.com](http://bluebenx.com)

## Sumário

- 3 Política de Privacidade do Site BlueBenx
- 4 Coleta de Dados
- 5 Dos Dados Coletados e Uso de Dados
- 6 Do Armazenamento e Proteção de Dados

### Ficha de Controle de Documento

Título .....	Política de Privacidade para uso do site
Referência .....	Pol. Privacidade.site
Versão .....	03
Procedimento e Documentos Relacionados .....	Cód_Conduta
Responsável pela Revisão .....	Débora Kanankaity e Graciela Fernandes
Aprovação .....	Roberto Cardassi e William Batista
Data de Revisão .....	Maio 2022
Próxima Revisão .....	12 Meses

## Política de Privacidade do Site BlueBenx

Aqui você encontrará nossas diretrizes a respeito de como coletamos informações e dados dos nossos USUÁRIOS e visitantes e como os protegemos. O objetivo desse documento é ajudá-lo a decidir conscientemente sobre o compartilhamento de informações conosco e a utilização do SITE.

A presente Política regula as condições gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de dados nos sites e aplicações de Internet para cumprimento da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

O Grupo BlueBenx e empresas coligadas ("BlueBenx"), se comprometem a usar de todos os esforços em prol da proteção de dados e privacidade dos usuários no site.

A BlueBenx poderá a seu critério e sempre que entender necessário, atualizar e/ou alterar a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, com o compromisso de manter no site a versão atualizada, com indicação da data de última atualização. É importante o usuário verificar eventuais atualizações, afinal, as atualizações não exigem nova concordância, e, caso o Usuário permaneça navegando no site utilizando após atualização da POLÍTICA DE PRIVACIDADE a atitude será interpretada como anuência às eventuais modificações e/ou atualizações.

Entretanto, caso o Usuário não concorde com quaisquer termos da Política de Privacidade sugerimos não seguir navegação no site ou cadastrar-se no aplicativo.



## Coletas de Dados

Os dados dos usuários podem ser coletados de diversas formas. Ao acessar o site BlueBenx, as principais formas de coleta de dados utilizados pela BlueBenx são: a partir das informações dadas pelo usuário no momento do cadastro ou preenchimento de pesquisas; com a navegação no site ou aplicativo; por terceiros (mídias sociais ou nossos parceiros comerciais).

O usuário deverá ter mais de 18 anos e se compromete com a veracidade das informações apresentadas. Ao acessar o site ou o aplicativo, fica autorizada, desde já, a coleta e armazenamento de dados (como: endereço IP e informações do Dispositivo de Acesso (identificador, dados do dispositivo como nome e tipo, sistema operacional, geolocalização, informações de rede móvel e/ou wi-fi e informações padrão do log da web, navegador, ou qualquer outra informação/dado que julgar pertinentes ou necessárias) que poderão ser utilizados e tratados pela BlueBenx, conforme o presente TERMO.

Para efetivar o cadastramento, o USUÁRIO deverá fornecer dados pessoais e será resguardado o direito de solicitar informações adicionais, conforme TERMO E CONDIÇÕES DE USO.

Fica o usuário ciente que além dos dados por ele fornecidos, a BlueBenx poderá se valer de dados coletados a partir da navegação pelo site.

Os dados coletados serão utilizados para a finalidade que eles foram coletados e poderão ser compartilhados com terceiros, que tenham efetiva necessidade de acesso para o exercício das atividades da BlueBenx ou para o cumprimento de uma obrigação legal. Ainda poderão ser compartilhados se exigido ou autorizado por lei.

Esses dados que poderão ser coletados terão por finalidade facilitar a identificação de usuários, o modo de acesso, a frequência e a identificação de quais páginas foram acessadas, servem para facilitar futura navegação e personalização da plataforma, bem como servem para coletar informações com intuito de prevenção de fraudes.

Poderão ser coletadas novas informações de dados do USUÁRIO quando do contato com a BLUEBENX ou a partir de respostas às pesquisas elaboradas e disponibilizadas.

O usuário tem a faculdade de bloquear, desativar ou mesmo excluir a utilização de *cookies* (ou similar) a qualquer momento, estando ciente, entretanto, que poderá haver interferência em algumas funções da plataforma e/ou serviços.

Fica a BlueBenx absolutamente isenta de qualquer responsabilidade por *cookies* de sites redirecionados ou de propagandas de terceiros.



Fica desde já autorizado pelo USUÁRIO o compartilhamento das informações de dados coletados com as demais empresas coligadas, ou ainda, com instituições parceiras, investidores e/ou órgãos governamentais, que passarão a ser os responsáveis pela guarda, armazenamento, uso e tratamento desses dados.

Os dados do USUÁRIO somente poderão ser compartilhados ou transferidos após a formalização de termo de confidencialidade com esses terceiros, de tal modo que estes se comprometam a tratar as informações e dados com o mesmo zelo e cautela. Em exceção a tal formalidade os dados poderão ser compartilhados mediante requisições judiciais ou de autoridades públicas.

## Dos Dados Coletados e Uso de Dados

Os dados coletados e fornecidos pelo USUÁRIO são dados pessoais, como: nome completo, RG, CPF, e-mail, data de nascimento, endereço, esses dados são chamados de cadastrais, e serão utilizados para identificação do usuário, cumprimento de obrigações contratuais e regulatórias, ou mesmo para contato com o cliente e responder solicitações.

Os dados podem ser também de Identificação Digital, consistindo em endereço de IP; geolocalização, registros de interação e tempo no websites e aplicativo, sistema operacional utilizado. Esses dados são utilizados para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, análises estatística e de segurança.

Todos os dados coletados poderão ser utilizados, ainda, para identificação de eventual violação do acesso por terceiros não autorizados, buscando evitar fraudes ou atividades prejudiciais, e, ainda, para ajudar a prevenir atividades proibidas, ilegais, ou quaisquer violações dos TERMOS DE CONDIÇÕES E USO.

Os dados coletados e/ou fornecidos pelo usuário serão utilizados, ainda, para promoção de marketing direcionado e aprimoramento dos serviços oferecidos. Bem como, servirão para processar operações.

## Do Armazenamento e Proteção de Dados

Todos os dados coletados ou informados serão protegidos, por tudo quanto exposto nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, desde que sirvam para identificação do usuário.

Essa Política de Privacidade não protege dados anônimos, já que não atingem a finalidade de identificação do usuário.

Considerando que a transmissão de informações se dará essencialmente pela internet e que pode ser acometida de falha (de hardware ou software), a BlueBenx não será responsabilizada por falhas ocorridas no dispositivo utilizado. Também não se cogita responsabilizar por eventuais problemas ocorridos com a conexão de internet.

Na hipótese de encerramento das atividades pela BlueBenx, ou na rescisão dos Termo e Condições de Uso, fica o usuário alertado que seu cadastro será cancelado, porém os dados coletados podem ser armazenados por 5 (cinco) anos, após esse período será excluído das bases da BlueBenx.

Ao Usuário, ficam preservados os direitos de: solicitar a qualquer tempo a correção, retificação ou atualização dos dados pessoais, ou mesmo solicitar a exclusão de suas informações pessoais existentes em nosso banco de dados, desde que essa exclusão não impeça a execução dos serviços. O Usuário, pode ainda, revogar o consentimento de uso dos dados para o fim para os quais este foram coletados os dados.

O Usuário confirma que leu, entendeu e aceitou todos os termos e condições aqui presentes nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE e tratamento de dados, consentindo, ainda, que caso não aceite no todo ou em parte as condições aqui constantes não poderá prosseguir cadastramento e utilização de quaisquer serviços da BlueBenx.

Neste ato, o USUÁRIO concorda com a transferência, armazenamento, processamento e uso de seus dados no formato exposto nesta Política de Privacidade.

Caso surja alguma reclamação sugestão, ou mesmo para solução de eventuais conflitos, a BlueBenx disponibiliza os canais de comunicação:

Telefones \*↗

+55 11 4130-1030 / 0800 520 0025

E-mail \*↗

atendimento@bluebenx.com

\*↗ redirecionado para o link





**BlueBenx**